



Corona-Vorsichtsmaßnahmen für Sie geschätzte Grafenast Gäste und Freunde,

Wir geben unser Bestes, alle Voraussetzungen für einen sicheren und erholsamen Aufenthalt für Sie zu ermöglichen und zu schaffen. Viele Anti-Corona-Maßnahmen um Sie, unsere Mitarbeitenden, Lieferanten, Familien und Geschäftspartner zu schützen.

Wir auf Grafenast haben viel Freiraum, um sich entspannt und frei zu bewegen. Und direkten Zugang zur Natur und zur frischen Luft. Ein idealer Rückzugs-Ort für Ihre Immun-Fitness und Immunsystem-Stärkung.

Damit Sie vorab unbekümmert bei uns reservieren können haben wir folgende Maßnahmen für Sie geschaffen:

- Bis 14 Tage vor Anreise kostenlose Storniermöglichkeit, gültig für jeden Aufenthalt bis November 2020
- Kostenlose Umbuchung bis November 2020

**Hier alles Wissenswerte und Aktuelle
zusammengefasst in 2 Links:**

1. [Alle aktuellen Corona Informationen
in unserer Silberegion Karwendel
und Tiroler Umgebung](#)
2. [Leitlinien für Sie als Gast und uns als Gastgeber:
Für einen sicheren Umgang miteinander.](#)



Was tragen wir **als Ihr Grafenast Gastgeber** alles bei zu unserem gemeinsamen Schutz und zur Gesundheit aller:

- Unsere Mitarbeitenden sind auf Verhaltensregeln, spezielle Reinigung/Desinfektions-Maßnahmen, regelmäßiges Lüften, Hygiene- und Abstands-Standards geschult.
- Bei den Tischen im Restaurant und auf der Terrasse halten wir den erforderlichen Abstand ein.
- Wir verzichten auf Händeschütteln, Umarmungen und höflichen Gesten die vor Corona üblich waren
- Wir tragen im Gästekontakt Mund-Nasen-Schutz-Masken und achten auf die 1 Meter Abstands-Regel
- Wir achten auf unsere Gesundheit, damit wir niemenaden anstecken.
- Wir stellen Seife, Einweghandtücher, ausreichend Desinfektionsmittel in allen öffentlichen Räumlichkeiten für unsere Gäste und Mitarbeitenden zur Verfügung
- Wir machen so viel wie möglich „elektronisch“: Meldeschein Ausfüllen, kontaktloses Zahlen, digitale Bewertungen....
- **Unser Zimmermädchen reinigt die Gäste-Zimmer jeden 2. Tag. Diese Maßnahme dient als Übertragungsschutz. Zusätzlich zur klassischen Reinigung erfolgt die Desinfektion aller Möbel- und Badezimmer-Oberflächen.**

- Am Zimmer stellen wir einen Desinfektionsreiniger zur Verfügung.
- In den Badestuben (Sauna, Dampfbad) wird die Personenanzahl begrenzt mittels täglichen Sauna-Stunden-Eintragungslisten an der Hotelrezeption.



Was unsere Gäste bitte beachten sollten:

- Mind. 1 Meter Abstand zu anderen Personen außerhalb der eigenen Besuchergruppe halten.
- Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen. Rechnung vorzugsweise mit Karte begleichen.
- Sich bitte an die Anweisungen der Mitarbeitenden halten.
- Auf Händeschütteln und Umarmungen verzichten.
- Hände mehrmals täglich mit Wasser und Seife mindestens 30 Sekunden waschen.
- Berührung im Gesicht mit ungereinigten Händen vermeiden.
- Niesen oder husten in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.
- Bei Anzeichen von Krankheit bitte zu Hause bleiben.

Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst sowie auch die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!